



VĂN PHÒNG CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG
Bureau of Accreditation (BoA)

CHÍNH SÁCH
VỀ THỬ NGHIỆM THÀNH THẠO/SO SÁNH LIÊN PHÒNG

PROFICIENCY TESTING / INTER-LABORATORY COMPARISON
POLICY

Mã số/Code: APL 03

Lần ban hành/Issued number: 1.08

Ngày ban hành/ Issued date: 8/2008

Nội dung:

- 1. Tham gia;**
- 2. Hoạt động;**
- 3. Bảo mật;**

1. Tham gia

- Các PTN trước khi đánh giá công nhận lần đầu phải tham gia chương trình TNTT/SSLP liên quan đến lĩnh vực đề nghị công nhận. Trong thời hạn **3 năm** PTN được công nhận phải tham gia ít nhất một chương trình TNTT/SSLP **đối với từng lĩnh vực thử nghiệm/ hiệu chuẩn**. Với các Phòng hiệu chuẩn chưa tham gia PT, BOA sẽ thực hiện một cuộc đánh giá đo lường trước hoặc trong cuộc đánh giá tại chỗ (Việc đánh giá đo lường chỉ áp dụng cho các PTN không thuộc Trung tâm Đo lường Việt nam).
- Các PTN được công nhận phải có trách nhiệm và nghĩa vụ tham gia các chương trình TNTT/SSLP có liên quan đến lĩnh vực đã được công nhận do BOA làm đầu mối hoặc tổ chức và phải có chính sách, kế hoạch, nội dung cụ thể đối với hoạt động TNTT/SSLP và lập hồ sơ đầy đủ về kết quả hoạt động này thông báo cho VPCNCL.
- Trường hợp các chương trình TNTT/SSLP không có sẵn thì PTN phải tăng cường thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng.
- Các chương trình TNTT/SSLP được BOA chấp nhận:
 - + Chương trình do BOA tổ chức hoặc làm đầu mối;
 - + Chương trình do các tổ chức quốc tế và khu vực tổ chức;
 - + Các chương trình TNTT/SSLP mà nhà cung cấp/tổ chức áp dụng **ISO/IEC 17043**, hoặc tương đương.

Content:

- 1. Participant;**
- 2. Performance;**
- 3. Confidence**

1. Participant;

- Applicant laboratories, before the first accreditation assessment the laboratory shall participate a PT program concerning with application field. For accredited laboratories, the accredited laboratory participates at least one PT program for **each testing/ calibration field** of test or calibration for **3 years**. If calibration laboratory have not participated PT program yet, BOA shall carry out measurement audit before or during on site assessment (the measurement audit only apply for laboratory not under Vietnam Metrology Institute)
- Accredited laboratories shall have obligation and responsibilities to participate PT programmes concerning to accredited fields, which program is organized and carried out by BOA or BOA is contact point. Accredited laboratories shall have specified policy, plan, content for proficiency testing activities and establish fully record on PT to communicate to BoA.
- **Where PT programs are not available, the laboratory shall conduct extensively its quality assurance activities.**
- The Proficiency testing programmers that BoA recognized include:
 - + The PT programs that are organized or coordinated by BOA;
 - + The PT program provided by relevant International or regional organizations;
 - + The PT programs provided by PT Providers which apply **ISO/IEC 17043** or equivalent.

- Thông tin về các tổ chức cung cấp thử nghiệm thành thạo được BoA chấp thuận xem tại <http://boa.gov.vn>

- Information on details of proficiency testing providers recognized by BoA can be seen at BoA website: <http://boa.gov.vn>

2 Hoạt động;

- Với các PTN được công nhận và đang xin công nhận, nếu việc tham gia chương trình thử nghiệm thành thạo và so sánh liên phòng có kết quả là số lạc thì PTN có trách nhiệm tìm hiểu nguyên nhân và thực hiện các HDKP và phòng ngừa. Sau đó báo cáo BOA. Nếu PTN không thực hiện các hoạt động khắc phục và phòng ngừa có hiệu quả thì BOA sẽ thực hiện một trong các việc sau:
 - + Yêu cầu thêm các chương trình thử nghiệm thành thạo và so sánh liên phòng;
 - + Tiến hành một cuộc đánh giá đầy đủ hoặc một phần đối với PTN;
 - + Đình chỉ/ huỷ bỏ một phần hoặc toàn bộ phạm vi đã được công nhận.
- Phòng thí nghiệm phải lưu giữ các kết quả của tất cả chương trình TNTT đã tham gia. Hồ sơ này là một phần được xem xét trong cuộc đánh giá hàng năm của BOA.

3. Bảo mật

- Với các hoạt động đánh giá của BoA, toàn bộ các thông tin nhận được về việc tham gia của một tổ chức trong chương trình PT được bảo mật. Thông tin đó có thể được thông báo cho CGĐG BOA, thành viên ban tư vấn công nhận và các chuyên gia đánh giá quốc tế của các cơ quan công nhận khác. Tất cả những người này đều ký cam kết bảo mật

2 Performance;

- With application and accredited laboratories, if the laboratory has a result which has been identified as outlier. The laboratory shall find cause and carry out corrective action, after that to communicate to BOA. If the laboratories's taken corrective action are unsatisfactory, the BOA will carry out as follows:
 - + requiring further proficiency testing;
 - + undertaking a partial or full reassessment of the laboratory;
 - + suspending/ cancelling all or part of the laboratory's scope of accreditation;
- The laboratory shall keep the results of all proficiency testing programmes that it has participated. These are to be formally reviewed as part of the assessment by BOA during its annual assessment visits.

3. Confidence

- As with BOA's assessment activities all information received regarding a facility's participation in a proficiency testing program is treated as confidential. This information may be made available to relevant BOA assessors, Accreditation Advisory Committee members and international evaluators from other accreditation bodies. All have signed confidentiality agreements.