

Giới thiệu

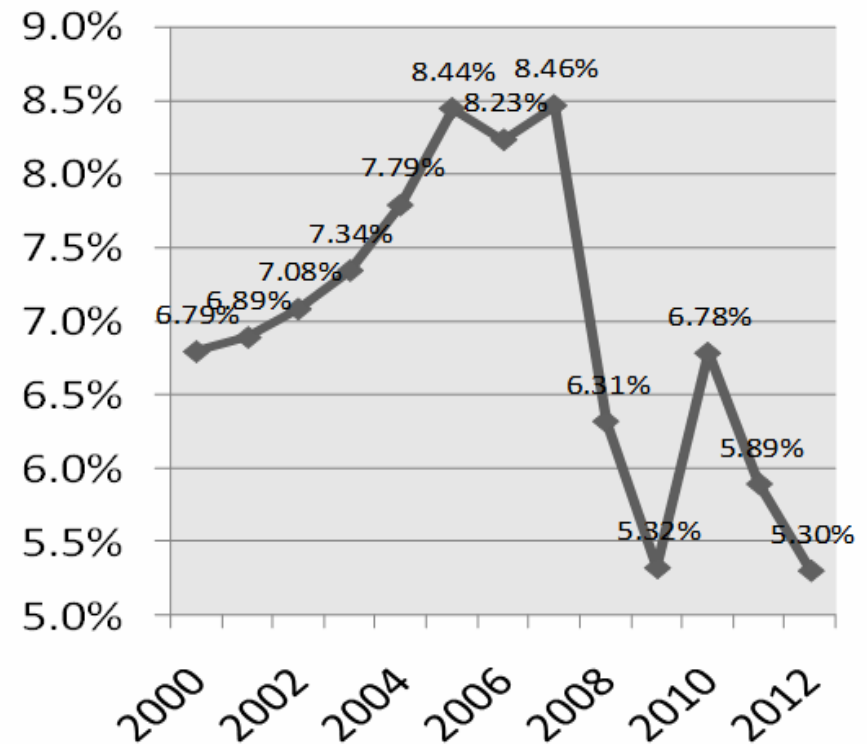
Dự án hỗ trợ doanh nghiệp
nâng cao năng suất chất lượng

*Nguyễn Anh Tuấn, Giám đốc
Trung tâm Năng suất Việt Nam*

Những vấn đề của nền kinh tế

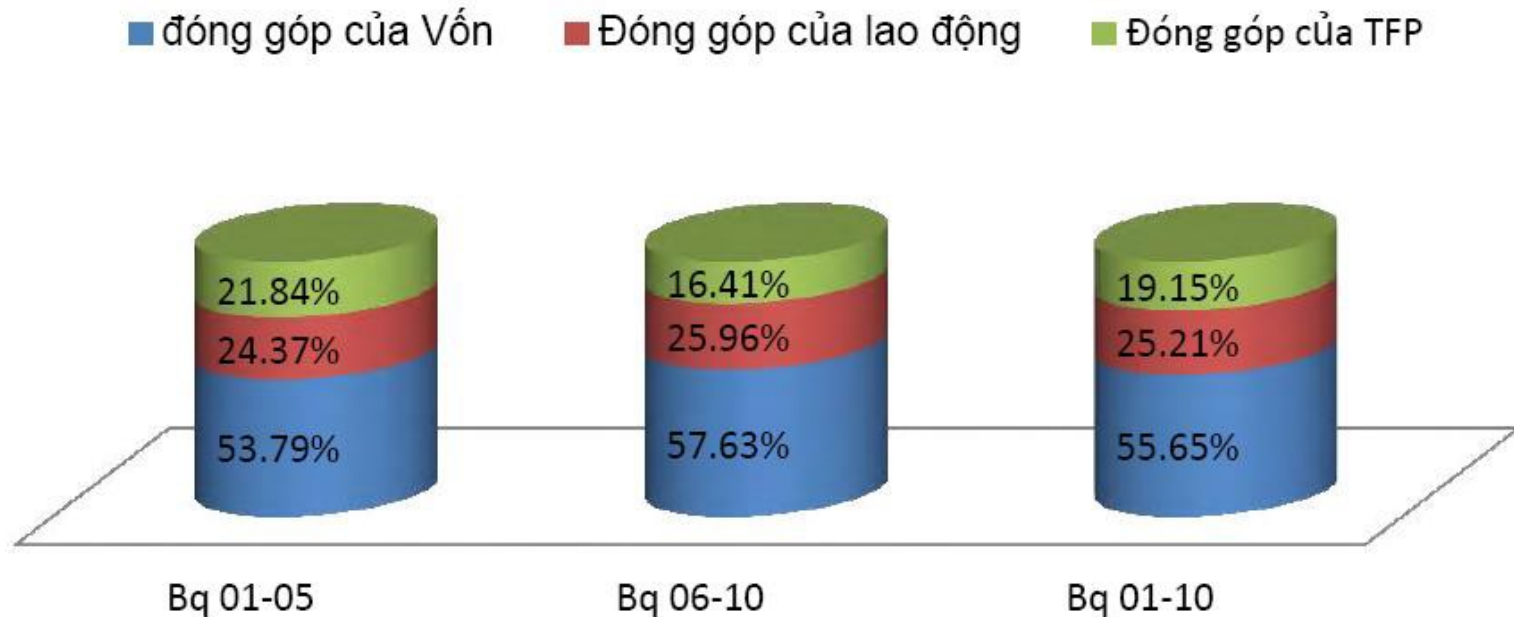
- Hàng 100.000 DN dừng hoạt động hoặc phá sản; chiếm 50% số DN đóng cửa và phá sản kể từ bắt đầu đổi mới đến nay.
- Số LĐ mất việc làm từ số DN đóng cửa “quy đổi” lên tới hàng triệu.
- Năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và cả nền kinh tế bị sụt giảm

Tốc độ GDP 2000-2012



Chất lượng tăng trưởng kém

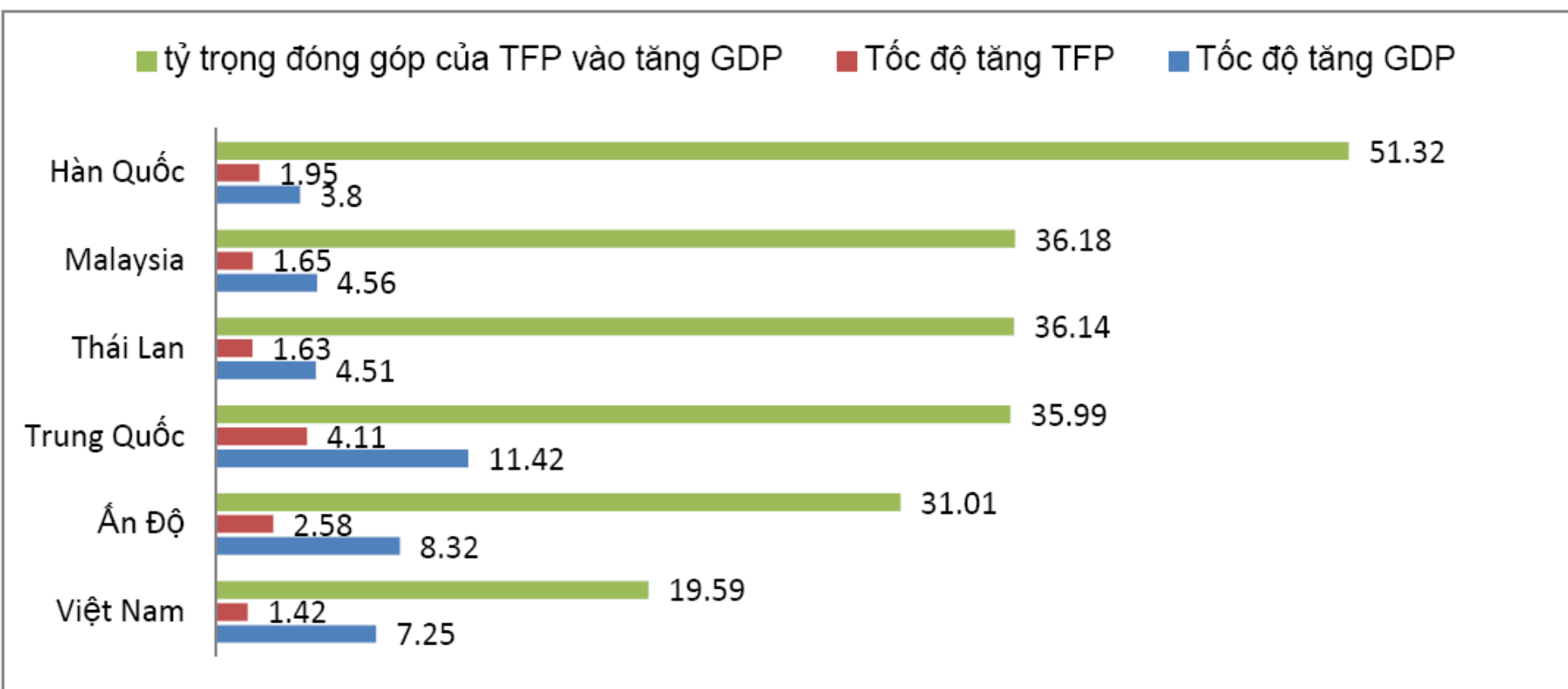
Hình 2.2: Đóng góp của các yếu tố vào tăng GDP



Năng suất yếu tố tổng hợp (TFP) là kết quả sản xuất/ cung cấp dịch vụ mang lại do nâng cao hiệu quả sử dụng “vốn” và “lao động”

Chất lượng tăng trưởng kém

Hình 2.4: So sánh tỷ trọng đóng góp của tăng TFP vào GDP của Việt nam với một số nước Châu Á



Chiến lược tăng trưởng mới

Tăng trưởng thông qua
nâng cao hiệu quả sử dụng
“vốn” và “lao động”

Chất lượng
lao động

- Nâng cao kiến thức, kỹ năng cho NLĐ
- Phát triển lực lượng lao động chất lượng cao

Công nghệ,
thiết bị

- Sử dụng công nghệ, thiết bị tiên tiến,
- Tự động hóa, robot
- CNTT

Áp dụng tiến bộ
kỹ thuật, quản lý

- Áp dụng các phương pháp quản lý tiên tiến
- Cải tiến quá trình
- R&D
- Sáng tạo, đổi mới

Tái cơ cấu
nền kinh tế

- Chuyển dịch nguồn lực từ khu vực có năng suất thấp sang khu vực năng suất cao hơn

Tăng nhu
cầu

- Phát triển thị trường để tăng hiệu suất sử dụng nguồn vốn và lao động

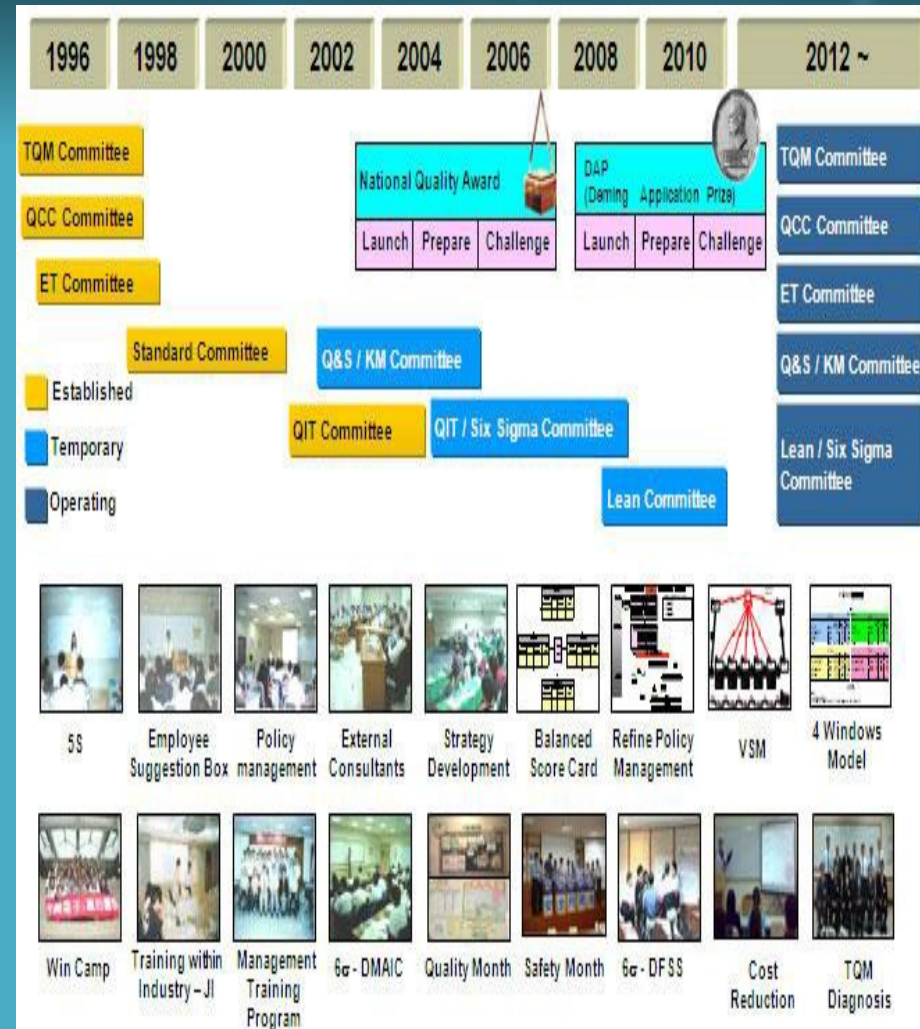
Những bài học về vấn đề hiệu quả

- Năm 1998, Boeing cần tới 71 ngày để lắp ráp máy bay Boeing 777, hiện nay Hãng chỉ cần mất 37 để lắp ráp máy bay này. Thời gian lắp ráp máy bay Boeing 737 cũng đã rút ngắn được 9 ngày, từ 20 ngày ban đầu xuống còn 11 ngày hiện nay



Những bài học về vấn đề hiệu quả

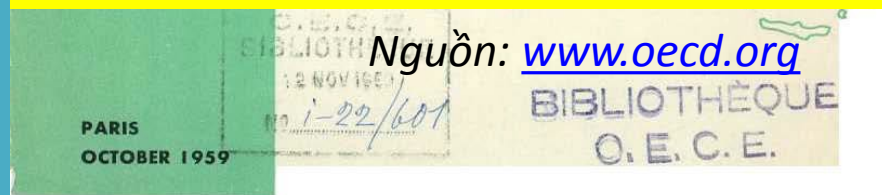
- Năm 1996, Unimicron bắt đầu áp dụng TQM nhằm thiết lập các giá trị cốt lõi về công nghệ, chất lượng và dịch vụ đối với khách hàng.
- Sau 10 năm áp dụng TQM, Unimicron đã lớn mạnh không ngừng để trở thành nhà sản xuất PCB thứ 6 trên toàn cầu vào năm 2006.
- Năm 2009 đã trở thành nhà sản xuất số 1 trong ngành công nghiệp PCB toàn cầu với thị phần hàng đầu về sản phẩm bảng mạch chủ HDI PCB và mạch tích hợp IC.



Kinh nghiệm thúc đẩy doanh nghiệp nâng cao NS&CL từ các quốc gia khác



Được thành lập năm 1952, EPA đã đưa trên 3.000 chuyên gia của 15 nước sang Mỹ để học hỏi về nâng cao năng suất chất lượng tại các nhà máy, nông trang của Mỹ



Nguồn: www.oecd.org



Tổ chức Năng suất châu Á - APO

APO là cơ quan liên chính phủ, thành lập năm 1961 nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế các nước thành viên thông qua nâng cao năng suất chất lượng. Các thành viên sáng lập APO: India, Japan, Korea, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand, Taiwan

Việt Nam tham gia APO năm 1996

Thúc đẩy nâng cao NS&CL tại Singapore

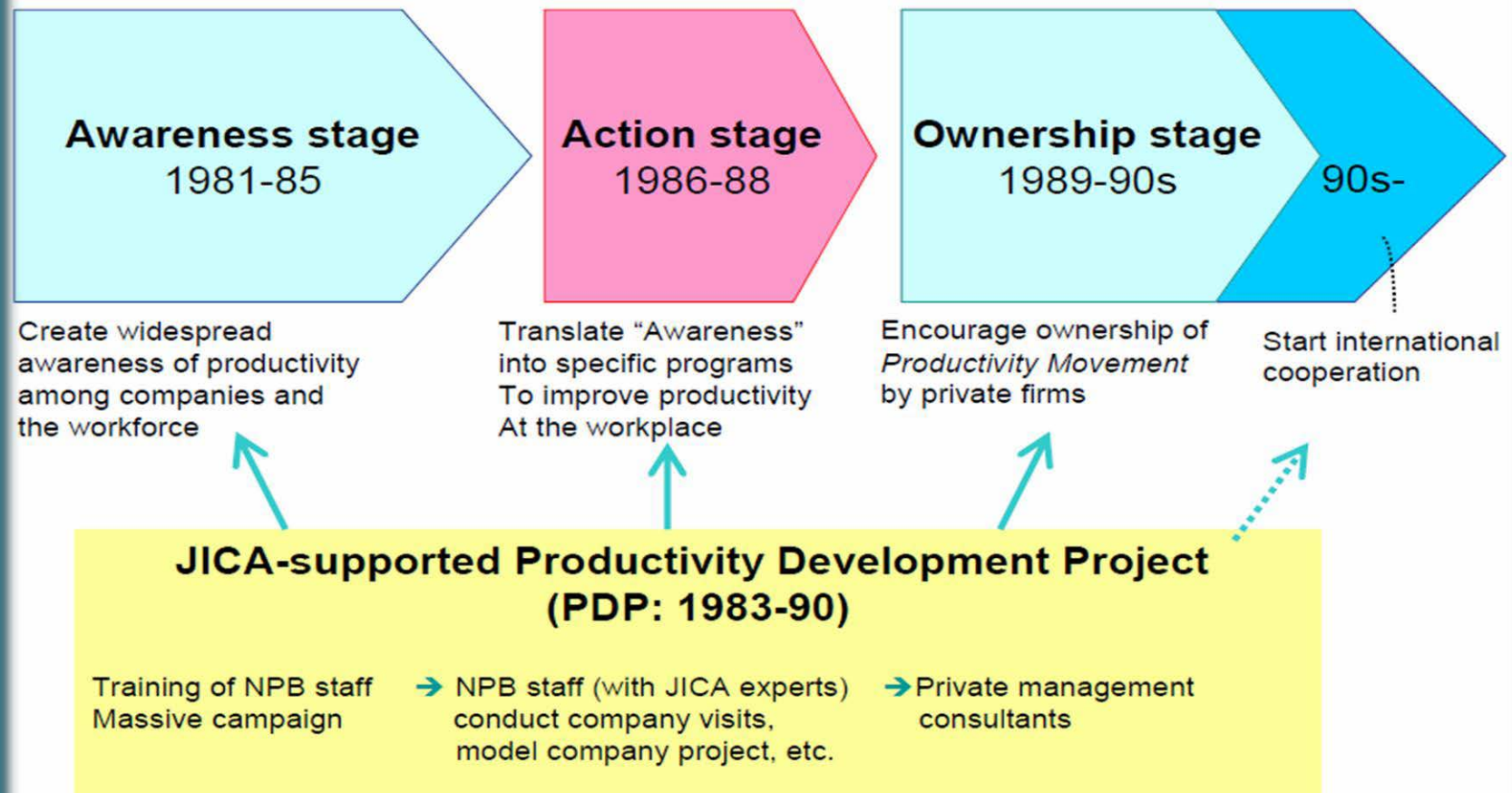
- 1979: Thủ tướng Lý Quang Diệu quản ngại về việc kỹ năng và đóng góp sáng kiến của lao động Singapore thua kém Nhật Bản và Đức
- 1981: Singapore thành lập Ủy ban Năng suất; Cơ quan Năng suất quốc gia và phát động Phong trào Năng suất lần thứ nhất
- Được sự hỗ trợ của Nhật Bản, Singapore đã đưa 400 cán bộ sang đào tạo tại Nhật để trở thành các chuyên gia nòng cốt về NSCL



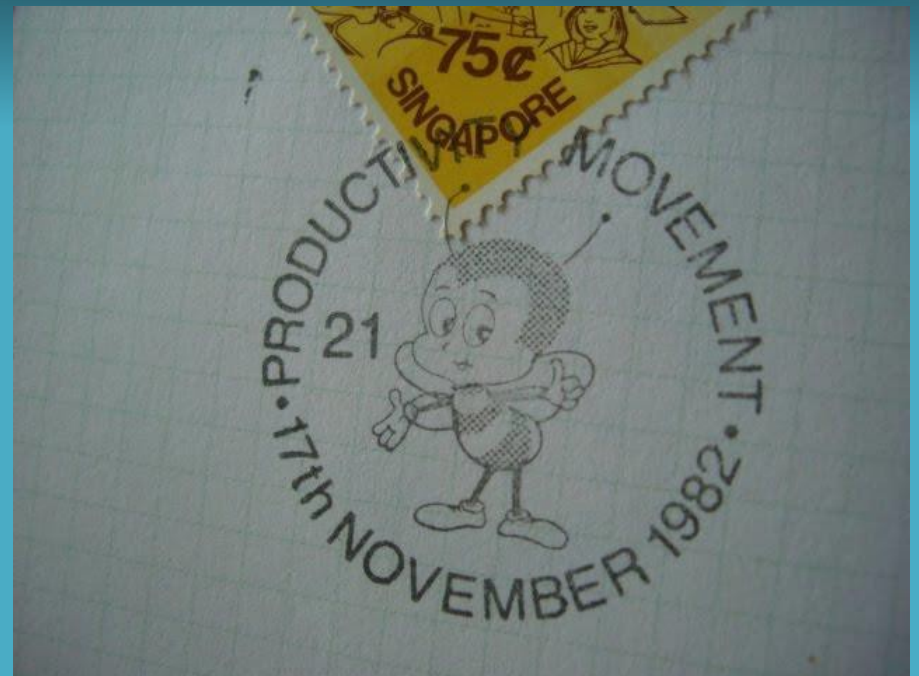
Ông Lý Quang Diệu
Thủ tướng Singapore

Giai đoạn 1981-1991

Evolution of Productivity Movement



NS&CL là công việc của tất cả mọi người



Khẩu hiệu:

**“Together We Work Better”
Cùng nhau làm việc tốt hơn**

Duy trì sau 10 năm

*commemorative
stamp issue*



**10TH ANNIVERSARY OF THE
PRODUCTIVITY MOVEMENT**
first day cover

***“The Best that We Can Be”
Làm những điều tốt nhất
có thể***

**Phát hành bộ tem đặc biệt kỷ niệm 10 năm
Phong trào năng suất tại Singapore 1981-1991**

Sau 20 năm

Khẩu hiệu mới:

Dare to Dream, *Dám mơ*
Dare to Do, *Dám làm*
**Dare to Make the
Difference**
Dám tạo sự khác biệt



**Năm 2001, Singapore tổ chức Lễ kỷ niệm 20 năm
Phong trào năng suất với sự tham dự của 8.000 đại biểu**

Kết quả sau 30 năm



Diện tích: 697 km²

Dân số: 5.353.494 triệu người
(July 2012 est.)

Sau 3 thập kỷ thúc đẩy hoạt động năng suất chất lượng, GDP Singapore tăng từ 43,6 tỷ USD lên trên 300 tỷ USD vào năm 2011, trong đó GDP bình quân đầu người đạt 50.000 USD

(Trích phát biểu của Bộ trưởng Bộ Thương mại và Công nghiệp Singapore Lee Yi Shyan tại Phiên họp của Ban chấp hành Tổ chức Năng suất Châu Á - APO năm 2012)

Tiếp tục thúc đẩy các hoạt động NS&CL



PRODUCTIVITY @WORK

EnterpriseOne

Home | The Basics | Getting Started | Government Assistance

SME-PRO STEP 2

GET TRAIN

Understand and learn productivity concepts with our training programme and workshops held by certified productivity and innovation managers.

[FIND OUT MORE](#)

Government Assistance

Productivity Management Programme

Get help from Productivity Managers at Enterprise Development Centres (EDCs) to improve your productivity.

Productivity Methodologies

IMPACT (Logistics) Assessment Tool

An assessment tool, tailored to fit the Logistics industry, that you can use to assess how productive your organisation currently is and identify key productivity levers and areas to improve upon.

Productivity Methodologies

Online IMPACT Assessment Tool

This tool helps you to diagnose your company's productivity and recommends steps you can take to improve it.

GOVERNMENT ASSISTANCE [more](#)

Productivity And Innovation Credit

Get significant tax deductions or payouts for your investments in research, development, innovation, automation and training.

SME Management Action for Results (SMART)

Up to S\$3,500 to develop a road map to build your business systems and processes.

Design Engage Programme

Up to 70% of qualifying costs to build design capabilities and incorporate design thinking into business processes and strategies.

Workplace Health Promotion Grant

Up to S\$10,000 to create health and sports programmes for employees.

PRODUCTIVITY CALCULATOR

3.45

SEEK HELP

Được sự quan tâm mạnh mẽ từ Chính phủ Singapore

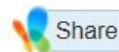
Hàng năm
Chính phủ cấp
khoản kinh
phí khoảng
100 triệu USD
để triển khai
các chương
trình hỗ trợ
doanh nghiệp
nâng cao năng
suất, chất
lượng

Updated: Mon, 30 Apr 2012 18:21:07 GMT | By Channel NewsAsia



Raising productivity only way to sustain better wages, says PM Lee

Raising productivity only way to sustain better wages, says PM Lee



70



50



170



SINGAPORE: Prime Minister Lee Hsien Loong has made another urgent call to raise productivity as the country faces domestic constraints.

He said that's the only way to sustain better wages.

In his May Day message, Mr Lee said raising productivity is more important than ever in a maturing economy, with limited land and manpower.

Besides an uncertain external economic environment, Singapore is also facing domestic pressures that will slow the country's growth to between 1 and 3 per cent this year.

Mr Lee said Singapore is running up against land and manpower limits.

The move to cut back on foreign labour may cause some companies to hold back expansion plans and

some may re—locate their operations out of Singapore.

While the labour market remains tight, that is, Singaporeans can easily find jobs at all levels, Mr Lee said this will only push wages up in the short term.

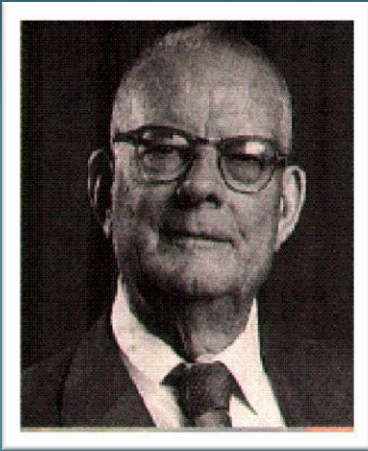
Thúc đẩy nâng cao NS&CL tại Nhật Bản



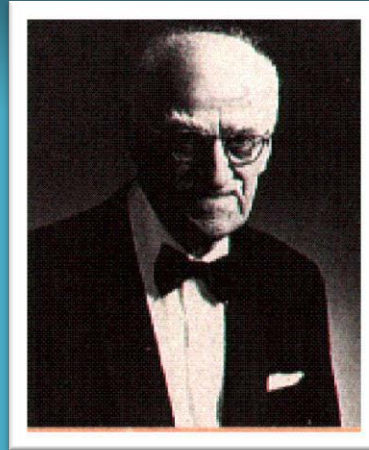
Sau chiến tranh, sản phẩm của Nhật Bản không cạnh tranh được trên thị trường thế giới vì bị xem là kém chất lượng, dù có giá rẻ.



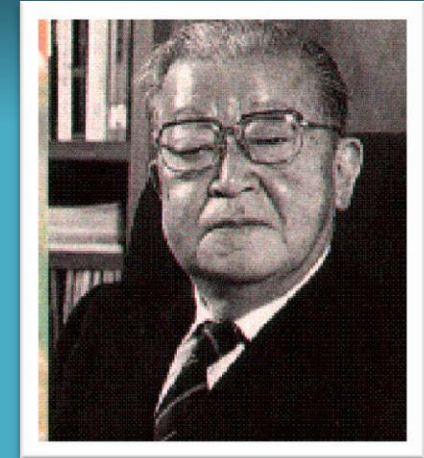
Nhật Bản đã tạo cuộc cách mạng về cải tiến năng suất và chất lượng



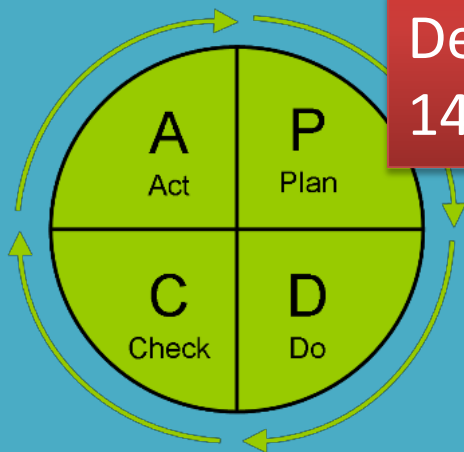
Dr. Edward W. Deming



Dr. Joseph M. Juran

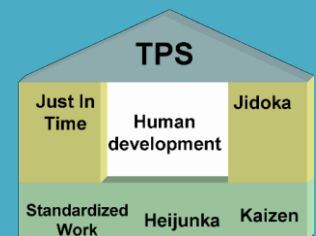


Dr. Kaoru Ishikawa



Deming's
14 points

改善
KAIZEN

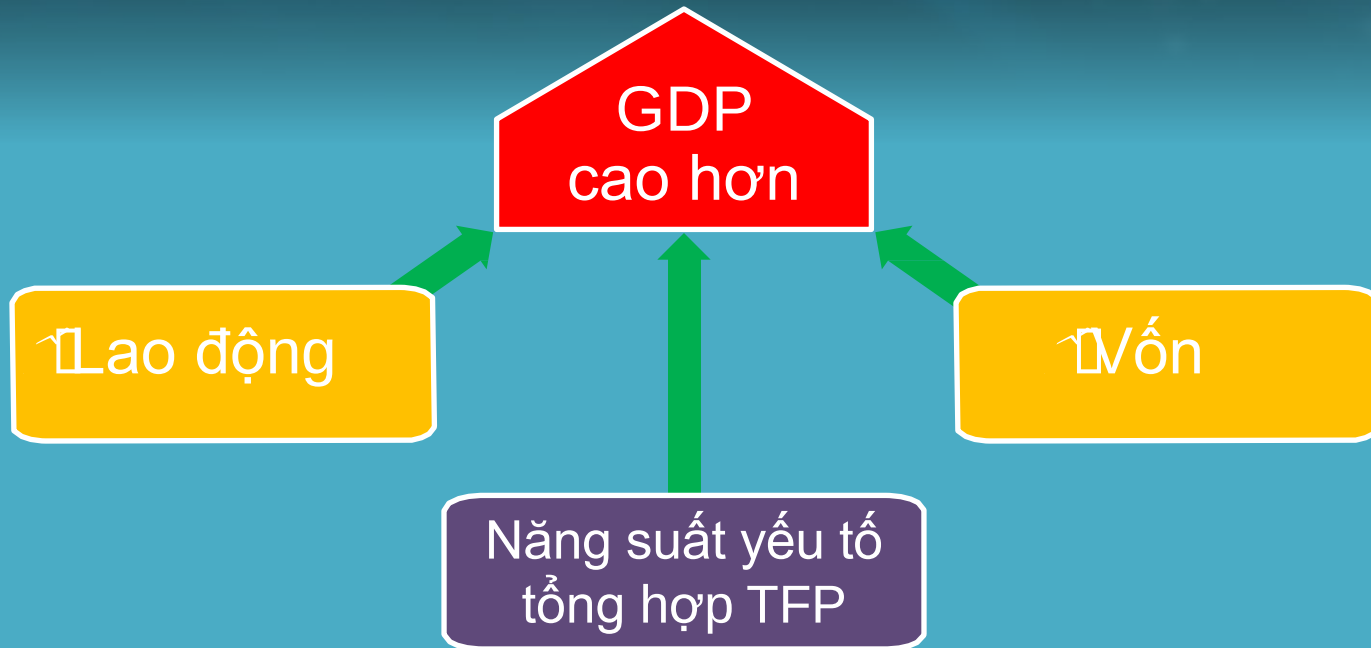


Thương hiệu “Made in Japan”



Sản phẩm “**Made in Japan**” ngày nay đã trở thành biểu tượng của chất lượng và được người tiêu dùng ưa chuộng

NS&CL nâng cao chất lượng tăng trưởng



Nhiều quốc gia đã chú trọng thúc đẩy tăng trưởng dựa vào khai thác và sử dụng hiệu quả “Vốn”, “Lao động”. Trong đó áp dụng tiến bộ kỹ thuật - công nghệ, cải tiến phương pháp quản lý và nâng cao kỹ năng làm việc của người lao động là một trong các biện pháp quan trọng để tăng TFP

và là nền tảng để doanh nghiệp phát triển

$$\text{Năng suất} = \frac{\$ \text{Đầu ra (TO)}}{\$ \text{Đầu vào (TI)}}$$



Giúp tăng thêm
giá trị, lợi
nhuận

Sử dụng hiệu
quả nguồn lực

Tăng chất
lượng

Giảm lãng
phí

Giảm giá
thành

**Nâng cao
khả năng
cạnh tranh
và hiệu quả
hoạt động
của doanh
nghiệp**



Hài lòng khách hàng

Chất lượng: mức độ
của một tập hợp các
đặc tính vốn có đáp
ứng các yêu cầu

Định hướng và sự hỗ trợ của nhà nước

- Chiến lược phát triển kinh tế-xã hội 2011 - 2020: “chất lượng, năng suất, hiệu quả... là ưu tiên hàng đầu. Mục tiêu tăng trưởng đến năm 2020 là: “Yếu tố năng suất tổng hợp - TFP đóng góp vào tăng trưởng đạt khoảng 35%”
- Nghị quyết Trung ương 6 về phát triển khoa học và công nghệ ([Nghị quyết số 20-NQ/TW](#)) yêu cầu: “Đến năm 2020, thông qua yếu tố năng suất tổng hợp (TFP) hoạt động khoa học và công nghệ đóng góp khoảng 35% tăng trưởng kinh tế”
- Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 712/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”

Chương trình quốc gia về NS&CL

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 712 /QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 21 tháng 5 năm 2010

CỘNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ	
ĐẾN	Số: 7129
	Ngày: 21/5

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt Chương trình quốc gia
“Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa
của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 25 tháng 12 năm 2001;

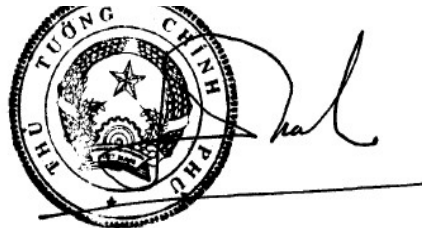
Căn cứ Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngày 21 tháng 11 năm 2007;

Căn cứ Nghị định số 132/2008/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2008 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa;

Nơi nhận:

- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Quốc hội;
- VPCP: BTCN, các PCN, Cổng TTĐT;
- các Vụ: KTTH, KTN, TH, TKBT;
- Lưu: Văn thư, KGVX (5b). Trang 122



Nguyễn Tấn Dũng

Quyết định 712/QĐ-TTg
ngày 21/5/2010 phê
duyet Chương trình
quốc gia “Nâng cao
năng suất và chất
lượng sản phẩm, hàng
hoá của doanh nghiệp
Việt Nam đến năm
2020”

Một số mục tiêu

- Xây dựng phong trào năng suất và chất lượng tại tất cả các tỉnh, thành phố trong cả nước
- 100.000 doanh nghiệp được hướng dẫn ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ, áp dụng các hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng
- 100% doanh nghiệp sản xuất các sản phẩm, hàng hoá chủ lực xây dựng và thực hiện các dự án nâng cao năng suất và chất lượng

Dự án thúc đẩy hoạt động NS&CL

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 225/QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 22 tháng 02 năm 2012

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 25 tháng 12 năm 2001;

Căn cứ Quyết định số 712/QĐ-TTg ngày 21 tháng 5 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”;

Xét đề nghị của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”, với những nội dung chủ yếu sau:

Quyết định số
225/QĐ-TTg ngày
22/2/2012 phê duyệt
Dự án “Thúc đẩy hoạt
động năng suất và
chất lượng” thuộc
Chương trình quốc gia
“Nâng cao năng suất
và chất lượng sản
phẩm, hàng hoá của
doanh nghiệp Việt
Nam đến năm 2020”

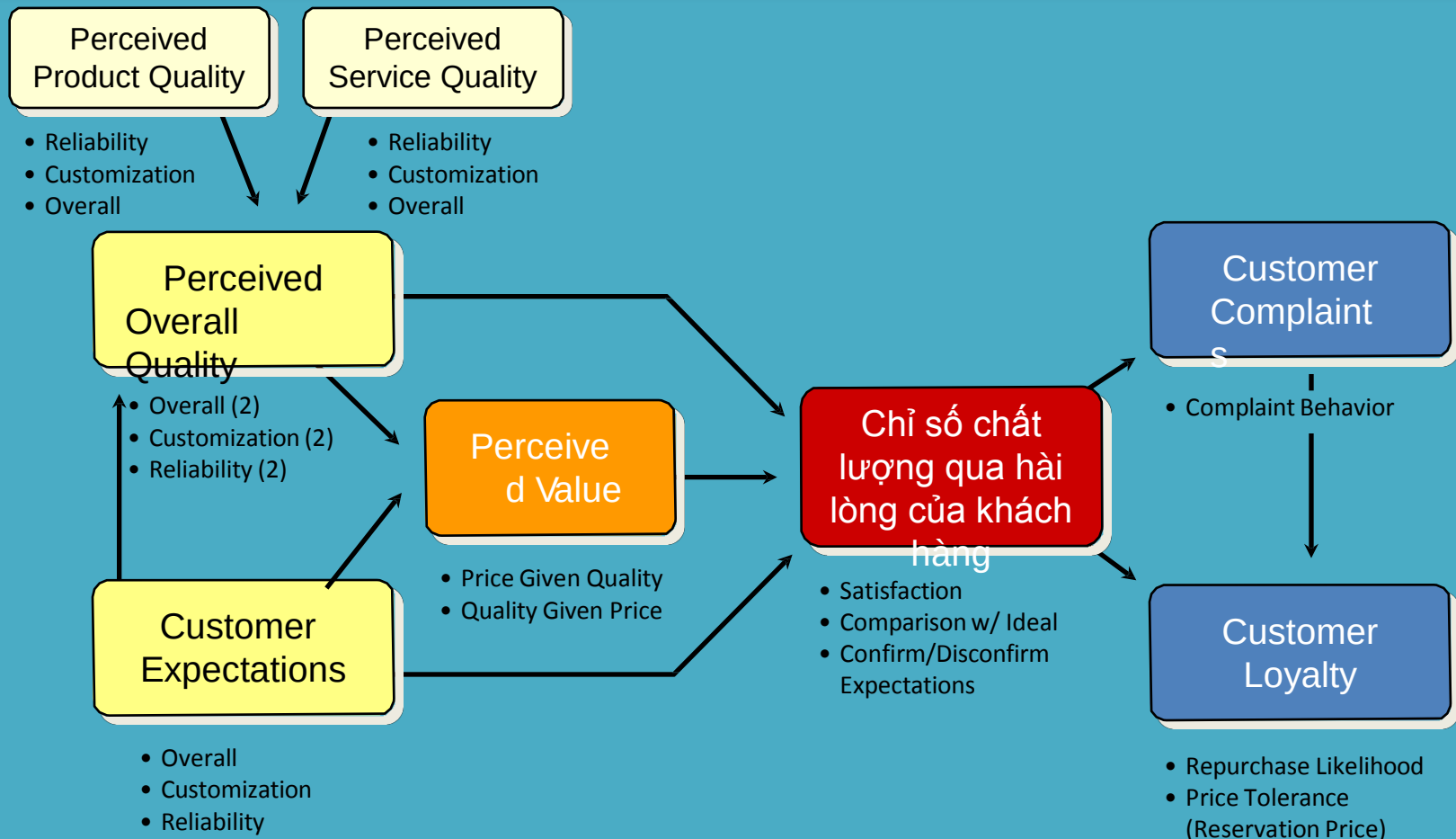
Nhiệm vụ của Dự án

- *Đào tạo nguồn nhân lực về năng suất và chất lượng*
- *Phổ biến áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng*
 - *Mô hình thử nghiệm*
 - *Mô hình điểm*
 - *Nhân rộng*



Nhiệm vụ của Dự án

Đánh giá chất lượng sản phẩm, hàng hóa



Nhiệm vụ của Dự án

Đo lường năng suất các ngành kinh tế và doanh nghiệp, năng suất yếu tố tổng hợp TFP của nền kinh tế

Năng suất cấp quốc gia

- GDP/đầu người;
- Năng suất lao động
- Năng suất vốn (năng suất tài sản cố định),
- Năng suất yếu tố tổng hợp (TFP).

Năng suất cấp ngành

- Công nghiệp (Khai thác, chế biến...)
- Nông nghiệp (trồng trọt, chăn nuôi...)
- Dịch vụ

Năng suất cấp doanh nghiệp

- Khả năng cạnh tranh về lao động
- Năng suất lao động
- Năng suất vốn
- Cường độ vốn
- Hiệu quả quá trình
- Khả năng sinh lợi

Nhiệm vụ 2012-2013

- o Hệ thống quản lý năng lượng ISO 50001
- o Duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể - TPM
- o Hệ thống quản lý tinh gọn Lean
- o Quản lý chi phí dòng nguyên liệu MFCA;
- o Kiểm soát chất lượng thông qua áp dụng 7 công cụ
- o Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động chính (KPIs)
- o Hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO 27001
- o Hệ thống an toàn thực phẩm ISO 22000
- o Công cụ cải tiến 5S
- o Hỗ trợ áp dụng ISO 9001:2008 tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ

Doanh nghiệp tham gia dự án

1. Lựa chọn và đăng ký tham gia áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng.
2. Bố trí các nguồn lực cần thiết và tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo yêu cầu của dự án.
3. Chi trả một phần kinh phí và chịu trách nhiệm về các chi phí nội bộ của dự án.
4. Chia sẻ kinh nghiệm khi được yêu cầu.



Trân trọng cảm ơn !

www.TopManJsc.com

Hotline: 0962 588 402

0962 253 402